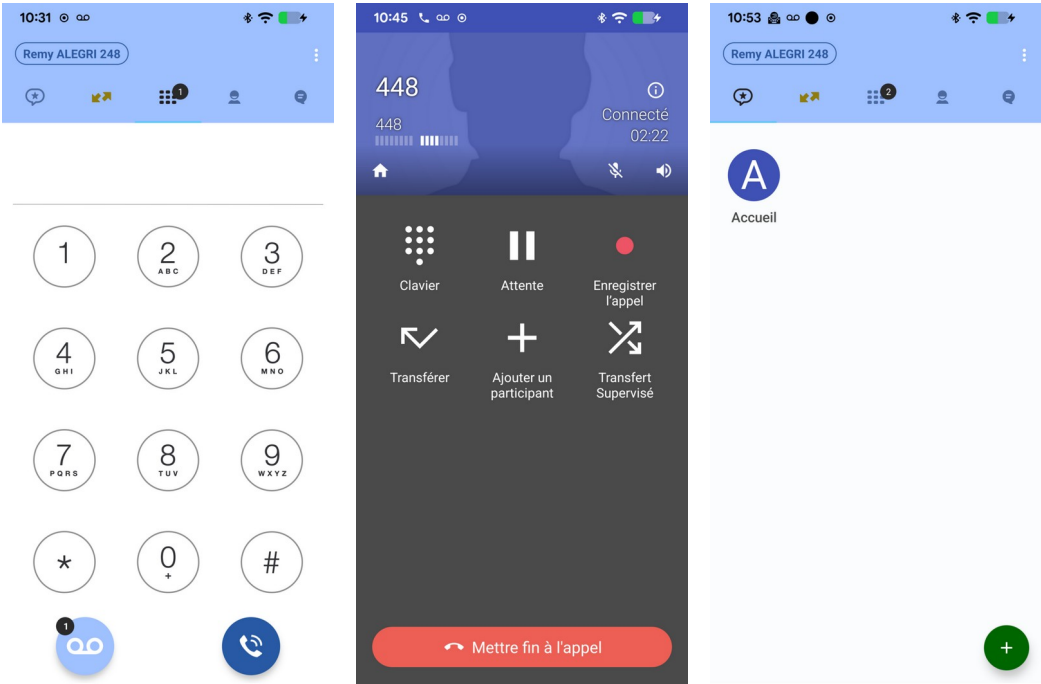
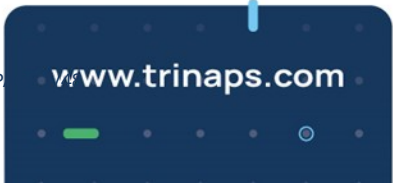


CloudPhone — Guide utilisateur



N° document	Code document	Type	Nom	Version	Date d'émission	Rédacteur	Autorité d'approbation
Notice_CLOUDPHON E-USER	NO- CLOUDPHO NE-USER	Guide utilisateur	Softphone CloudPhone, prise en main	V1	27/08/2026	Rémy ALEGRI	--



Sommaire

1. Présentation.....	4
1.1 Qu'est-ce que CloudPhone ?.....	4
1.2 Démarrer l'application.....	4
1.3 Vue d'ensemble de l'interface.....	4
1.4 La barre des onglets.....	5
1.5 La pastille de compte et l'état de la ligne.....	6
1.6 Le menu d'options.....	7
2. Passer et recevoir des appels.....	8
2.1 Composer un numéro.....	8
2.2 Les autres façons d'appeler.....	9
2.3 Recevoir un appel.....	9
2.4 Répondre, ignorer ou rejeter.....	10
2.5 L'écran d'appel.....	11
2.6 Les couleurs, pour lire l'état d'un appel en un coup d'œil.....	12
2.7 Le clavier pendant l'appel.....	12
2.8 Mettre en attente et reprendre.....	13
2.10 Le panneau Informations.....	15
2.11 Quitter l'écran d'appel sans raccrocher.....	16
2.12 La notification d'appel en cours.....	16
3.1 Choisir entre transfert direct et transfert supervisé.....	17
3.2 Le transfert direct, pas à pas.....	18
3.3 Le transfert supervisé, pas à pas.....	18
3.4 Jongler entre deux appels.....	19
4. Organiser une conférence.....	20
4.1 Créer la conférence.....	20
4.2 Pendant la conférence.....	20
4.3 Fractionner ou terminer.....	21
5. Favoris et numérotation rapide.....	22
5.1 Créer un favori.....	22
5.2 Le champ de lampe occupé.....	23
5.3 L'écran Favoris.....	23
5.4 Les actions rapides.....	24
6. Contacts et annuaires.....	25
6.1 Deux annuaires, un seul écran.....	25
6.2 L'annuaire d'entreprise.....	25
6.3 Rechercher un contact.....	26
6.4 La fiche contact.....	27

6.5 Créer un contact personnel.....	27
7. Historique et enregistrements.....	28
7.1 Lire l'écran Récents.....	28
7.2 Filtrer et rechercher.....	29
7.3 Le détail d'un appel.....	30
7.4 Écouter et partager un enregistrement.....	30
7.5 Effacer l'historique.....	31
9. Messagerie vocale et Ne pas déranger.....	32
9.1 Consulter la messagerie vocale.....	32
9.2 Activer Ne pas déranger.....	32
9.3 Les règles Ne pas déranger.....	33
10. Les paramètres.....	34
10.1 L'écran Paramètres.....	34
10.2 Configuration du compte.....	35
10.4 Les préférences.....	36
10.5 Sonnerie.....	36
10.6 Son.....	38
10.7 Enregistrement des appels.....	39
10.8 Automatisation.....	40
10.9 Réécriture de numéro.....	41
10.10 Réseaux.....	42
10.11 Transfert d'appel.....	43
10.12 Contrôles.....	44
10.13 Intégration d'appel.....	45
10.14 Autres réglages.....	46
10.15 Utilisation.....	46
12.3 Points de vigilance.....	48



1. Présentation

1.1 Qu'est-ce que CloudPhone ?

CloudPhone transforme votre téléphone Android en poste téléphonique d'entreprise. Vous passez et recevez vos appels professionnels depuis votre mobile, avec votre numéro de poste interne, où que vous soyez — au bureau, en télétravail ou en déplacement.

L'application est raccordée en permanence au standard téléphonique de l'entreprise. Elle vous donne :

- le clavier de numérotation et votre poste interne.
- l'annuaire d'entreprise, partagé et tenu à jour par le standard.
- vos appels favoris, avec témoin de disponibilité de vos collègues.
- l'historique complet de vos appels, avec enregistrement des conversations.
- la messagerie vocale, signalée par une pastille.
- une messagerie texte interne pour joindre un collègue sans l'appeler.

Elle est éditée par Xorcom et fournie dans le cadre du service de téléphonie Trinaps.

Ce n'est pas votre application Téléphone habituelle — CloudPhone est indépendante du composeur Android et de votre carte SIM. Les appels qu'elle passe utilisent votre connexion internet, Wi-Fi ou données mobiles, et sortent avec le numéro de votre entreprise.

1.2 Démarrer l'application

Ouvrez CloudPhone depuis l'écran d'accueil ou le tiroir d'applications de votre téléphone. L'application se connecte seule au standard : aucun identifiant ne vous est demandé, le compte ayant été configuré à l'installation.

Comptez deux à trois secondes entre l'appui sur l'icône et l'affichage du clavier. Le nom affiché en haut à gauche — dans notre exemple *Remy ALEGRI 248* — confirme que le bon compte est actif.

Laissez-la tourner en arrière-plan — Pour recevoir vos appels, CloudPhone doit rester active en tâche de fond. Ne la fermez pas depuis la liste des applications récentes, et n'ajoutez pas de restriction de batterie sur elle.

1.3 Vue d'ensemble de l'interface

L'écran se lit en quatre zones.

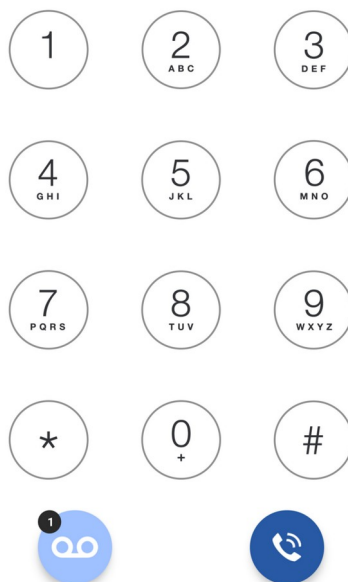
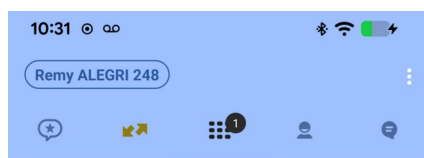


Figure 1 — L'écran d'accueil de CloudPhone, sur l'onglet Clavier

Zone	Où	À quoi ça sert
Pastille de compte	En haut à gauche	Votre nom et votre numéro de poste ; un appui affiche l'état de la ligne
Menu d'options	En haut à droite, les trois points	Accès aux paramètres
Barre des onglets	Sous l'en-tête	Les cinq écrans de l'application
Zone principale	Au centre	Le contenu de l'onglet choisi

Sur l'onglet Clavier, la zone principale accueille le pavé de numérotation, le bouton vert d'appel en bas à droite et le bouton de messagerie vocale en bas à gauche.

1.4 La barre des onglets

Cinq icônes donnent accès à l'ensemble des fonctions. L'onglet actif est souligné d'un trait bleu.

Icône	Onglet	Contenu
Bulle étoilée	Favoris	Vos numéros favoris, en accès direct
Double flèche	Récents	L'historique de tous vos appels



Icône	Onglet	Contenu
Pavé de points	Clavier	Le clavier de numérotation et la messagerie vocale
Silhouette	Contacts	L'annuaire personnel et l'annuaire d'entreprise
Bulle de dialogue	Messages	La messagerie texte interne

Deux onglets peuvent porter une pastille noire chiffrée : **Récents** compte vos appels manqués non consultés, **Clavier** compte vos nouveaux messages vocaux.

1.5 La pastille de compte et l'état de la ligne

Un appui sur la pastille bleue en haut à gauche ouvre la fenêtre **Statut du compte**.

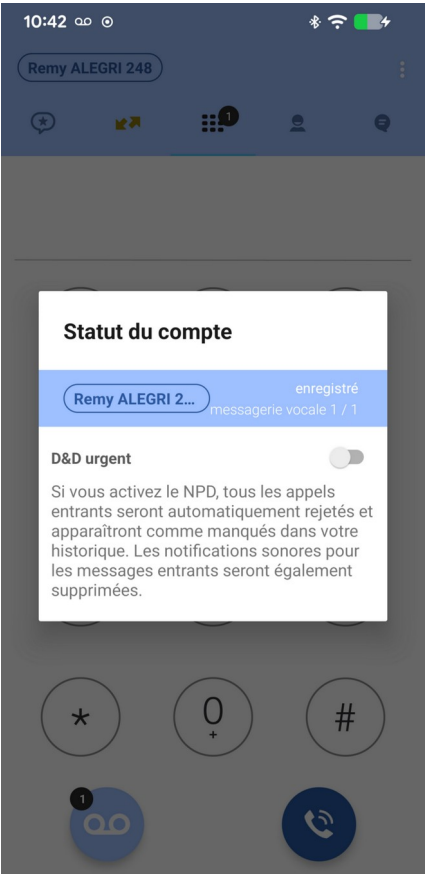
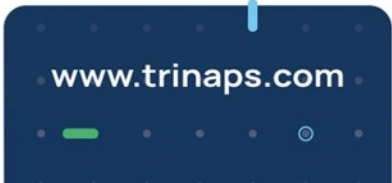


Figure 2 — L'état de la ligne et l'interrupteur Ne pas déranger

Elle affiche trois informations :

Information	Signification
enregistré	La ligne est connectée au standard ; vous pouvez appeler et être appelé
messagerie vocale 1 / 1	Le nombre de messages vocaux nouveaux, puis le total
D&D urgent	L'interrupteur Ne pas déranger (voir le chapitre 9)



Le mot à retenir : « enregistré » — C'est le seul état normal. Toute autre mention — *non enregistré, connexion..., erreur* — signale que la ligne est coupée et que vos appels ne passeront pas. Reportez-vous au chapitre Dépannage.

1.6 Le menu d'options

Les trois points verticaux, en haut à droite de chaque écran, ouvrent un menu contextuel. Son contenu dépend de l'onglet affiché ; il comporte toujours l'entrée **Paramètres**.

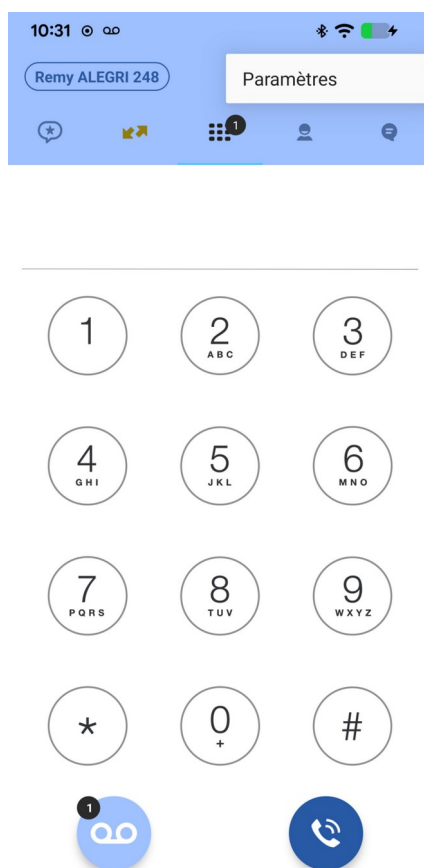


Figure 3 — Le menu d'options de l'onglet Clavier



2. Passer et recevoir des appels

2.1 Composer un numéro

Ouvrez l'onglet **Clavier**, composez le numéro, puis appuyez sur le bouton bleu d'appel en bas à droite.

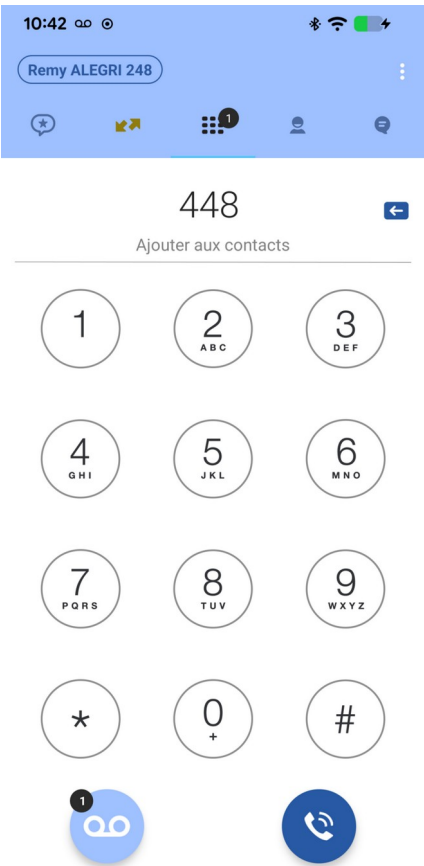


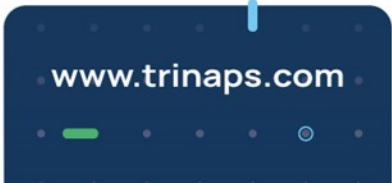
Figure 4 — Un numéro composé, prêt à être appelé

Dès le premier chiffre saisi, deux commandes apparaissent :

- une croix à droite du numéro efface le dernier chiffre ; un appui long efface tout ;
- le lien **Ajouter aux contacts**, sous le numéro, enregistre celui-ci dans votre répertoire.

Vous composez indifféremment :

Ce que vous composez	Exemple	Résultat
Un numéro de poste interne	448	Appel direct d'un collègue
Un numéro externe	0600000000 0	Appel externe
Un code de service	*97	Fonction du standard (ici, la messagerie vocale)



Un appui long sur la touche **0** insère le signe **+** des numéros internationaux.

L'appel démarre avec la mention *Sonnerie...* jusqu'à ce que votre correspondant décroche.

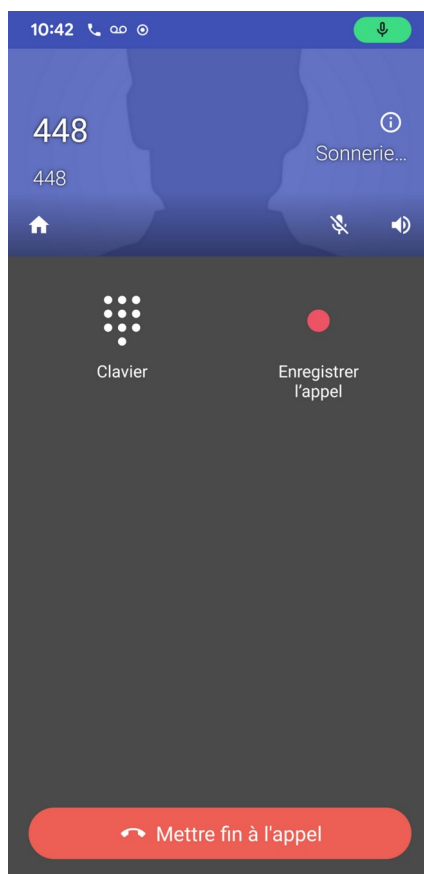


Figure 5 — Un appel sortant en cours de sonnerie

2.2 Les autres façons d'appeler

Le clavier n'est pas le seul point de départ. Vous pouvez également appeler :

- depuis l'onglet **Favoris**, d'un simple appui sur la vignette.
- depuis l'onglet **Contacts**, avec l'icône combiné à droite d'un contact.
- depuis l'onglet **Récents**, en appuyant sur une ligne de l'historique.
- depuis une conversation de l'onglet **Messages**, via le menu d'options.

2.3 Recevoir un appel

À l'arrivée d'un appel, CloudPhone passe au premier plan et affiche l'écran d'appel entrant, même si votre téléphone était verrouillé. Une notification s'affiche également en haut de l'écran avec les boutons **Refuser** et **Répondre**.

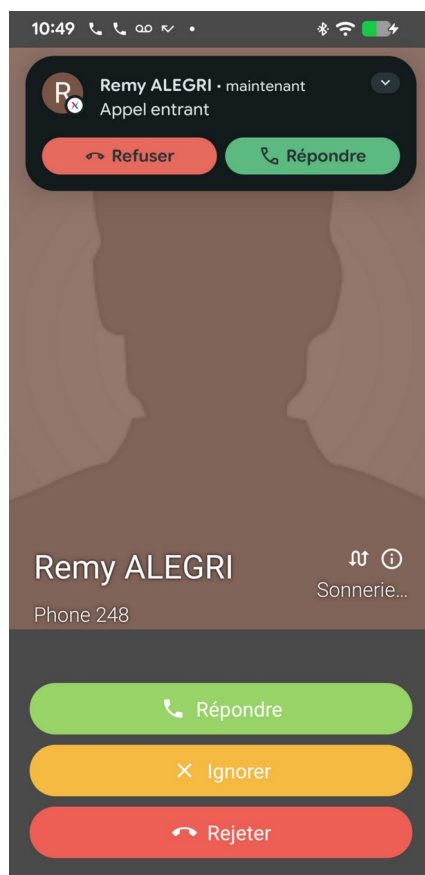


Figure 6 — Un appel entrant

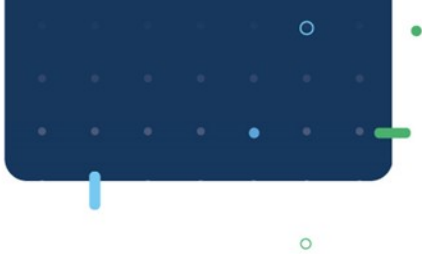
L'écran indique le nom de l'appelant lorsqu'il est connu de l'annuaire, sinon son numéro, ainsi que l'étiquette du numéro appelé — *Phone, Mobile...*

Aucun appel ne vous parvient ? — Vérifiez d'abord le réglage *Appels entrants* dans les paramètres. S'il est sur **Éteint**, l'application ne sonnera jamais. Voir la section 10.3.

2.4 Répondre, ignorer ou rejeter

Trois boutons vous sont proposés, et ils ne font pas la même chose.

Bouton	Couleur	Effet
Répondre	Vert	Vous prenez l'appel
Ignorer	Orange	Votre téléphone cesse de sonner, mais l'appel continue de sonner ailleurs (autre poste, autre appareil) et peut encore être pris
Rejeter	Rouge	L'appel est refusé immédiatement ; il part en messagerie vocale et apparaît comme manqué



2.5 L'écran d'appel

Une fois la conversation établie, l'écran se divise en deux parties : le bandeau du correspondant en haut, les commandes en dessous.

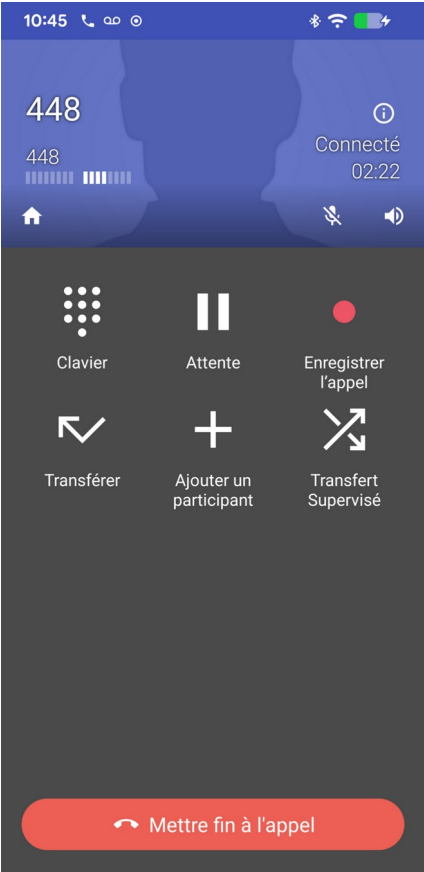
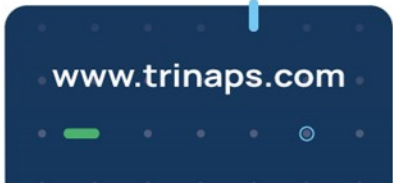


Figure 8 — L'écran d'un appel en cours

Le bandeau supérieur affiche :

Élément	Description
Nom et numéro	L'identité du correspondant
Connecté et le chronomètre	L'état et la durée de la conversation
Deux barres de niveau	L'activité audio entrante et sortante, à gauche sous le numéro
Icône i	Ouvre le panneau Informations (section 2.10)
Icône maison	Réduit l'appel et revient à l'application (section 2.11)
Icône micro barré	Coupe et réactive votre micro
Icône haut-parleur	Bascule entre écouteur et haut-parleur





Les six commandes du bas regroupent les actions d'appel : **Clavier**, **Attente**, **Enregistrer l'appel**, **Transférer**, **Ajouter un participant** et **Transfert Supervisé**. Le bouton rouge **Mettre fin à l'appel** raccroche.

Les barres de niveau, un diagnostic gratuit — Si la barre de gauche (audio reçu) reste éteinte alors que votre correspondant parle, le problème vient de la réception. Si la barre de droite reste éteinte quand vous parlez, votre micro est coupé ou non autorisé.

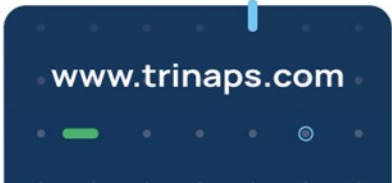
2.6 Les couleurs, pour lire l'état d'un appel en un coup d'œil

Le bandeau supérieur change de couleur selon l'appel affiché. C'est particulièrement utile quand vous jonglez entre deux correspondants.

Couleur du bandeau	Ce que cela signifie
Bleu	Le premier appel
Violet	Le second appel, établi pendant que le premier était en attente
Brun / gris chaud	Un appel entrant, ou l'appel repris après bascule
Bandeau assombri	L'appel affiché est en attente

2.7 Le clavier pendant l'appel

Le bouton **Clavier** affiche un pavé numérique par-dessus la conversation. Il sert à naviguer dans les serveurs vocaux : taper un code, choisir une option de menu, saisir un identifiant.



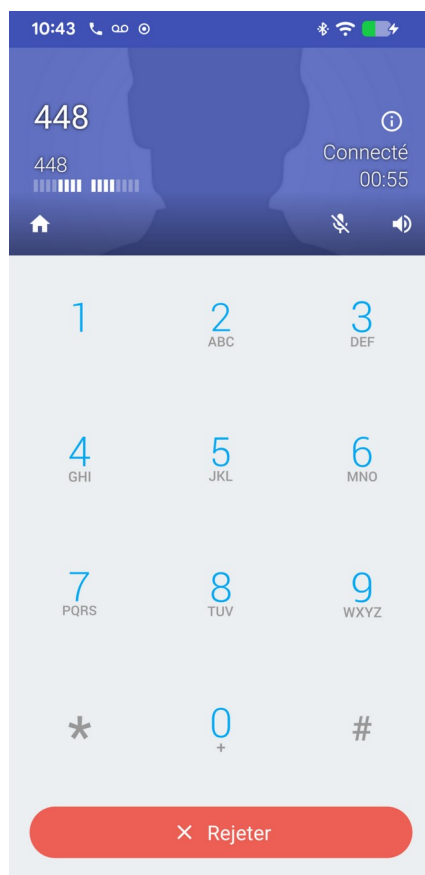


Figure 9 — Le pavé de numérotation pendant un appel

Le bouton rouge **Rejeter**, en bas, referme simplement le pavé : il ne raccroche pas.

2.8 Mettre en attente et reprendre

Le bouton **Attente** suspend la conversation. Le correspondant entend la musique d'attente du standard, le bandeau s'assombrit et la mention **En attente** remplace le chronomètre. Les barres de niveau retombent à zéro.

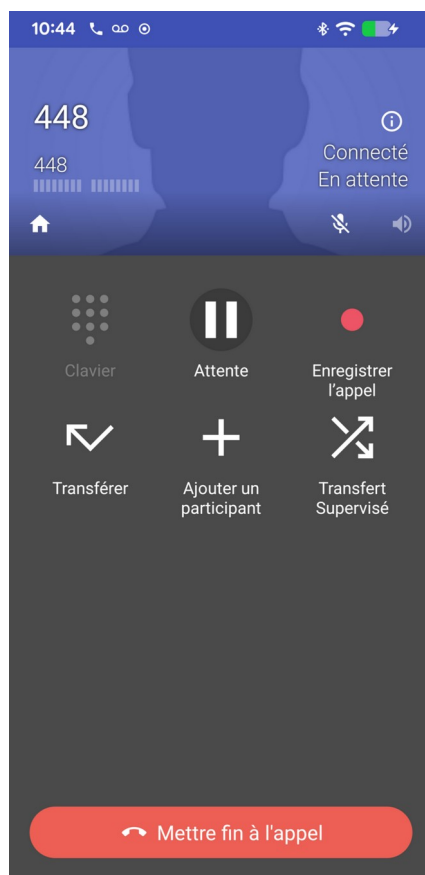


Figure 10 — Un appel mis en attente

Un second appui sur **Attente** reprend la conversation.

L'attente n'est pas le silence — Mettre en attente coupe le son dans les deux sens et diffuse la musique d'attente. Si vous voulez seulement que votre correspondant ne vous entende pas quelques instants, utilisez le bouton **micro** du bandeau : la conversation reste établie et vous continuez à l'entendre.

2.10 Le panneau Informations

L'icône **i** du bandeau déroule un panneau technique décrivant la qualité de la liaison en temps réel.

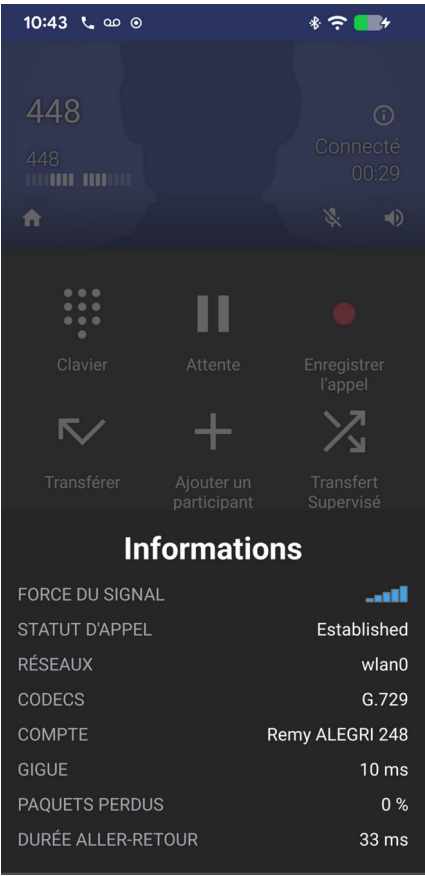


Figure 12 — Le panneau Informations pendant un appel

Ligne	Ce qu'elle indique	Valeur souhaitable
Force du signal	Qualité globale, en barres	4 à 5 barres
Statut d'appel	L'état technique de l'appel	<i>Established</i>
Réseaux	L'interface réseau utilisée	wlan0 en Wi-Fi, rmnet... en données mobiles
Codecs	Le codec audio négocié	G.729 ou G.711 selon la configuration du standard
Compte	Le compte utilisé pour cet appel	Votre poste
Gigue	L'irrégularité d'arrivée des paquets	Moins de 30 ms
Paquets perdus	La proportion de son perdue en route	0 %
Durée aller-retour	Le délai de transmission	Moins de 150 ms

À relever avant d'appeler le support — Si le son se hache, notez la gigue, les paquets perdus et la durée aller-retour pendant l'incident. Ces trois valeurs permettent de distinguer un problème de réseau local d'un problème d'opérateur.

2.11 Quitter l'écran d'appel sans raccrocher

L'icône **maison** du bandeau réduit l'appel et vous ramène à l'application. Un bandeau bleu apparaît alors sous l'en-tête, rappelant le correspondant, la durée, et proposant **RETOUR À L'APPEL**.

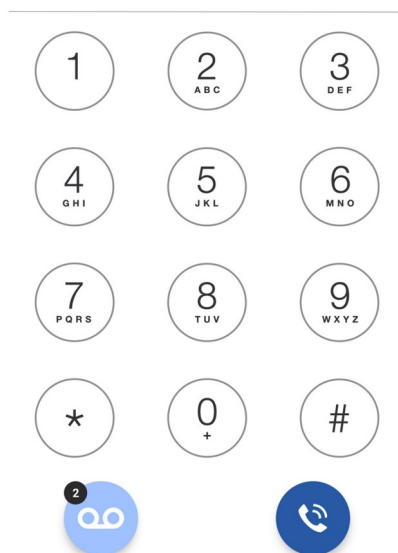
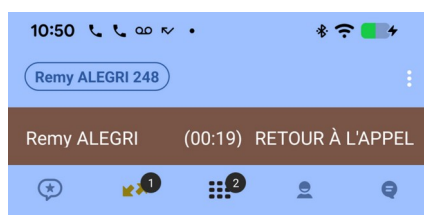


Figure 13 — L'appel réduit, pendant la consultation d'un autre écran

Vous pouvez ainsi consulter l'annuaire, l'historique ou vos messages sans interrompre la conversation.

2.12 La notification d'appel en cours

Tant qu'un appel est actif, une notification persistante s'affiche dans le volet de notifications Android. Elle indique le correspondant, la mention *Appel en cours...* et propose un bouton **Raccrocher**.

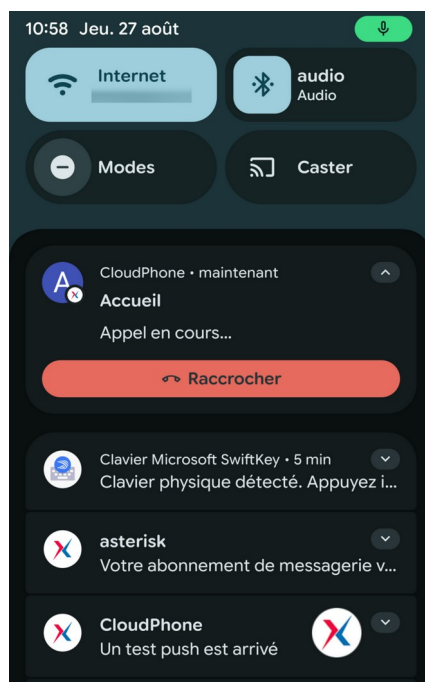


Figure 14 — La notification d'appel en cours

C'est le moyen le plus rapide de raccrocher lorsque vous êtes passé dans une autre application.

3. Transférer un appel

3.1 Choisir entre transfert direct et transfert supervisé

CloudPhone propose deux transferts, qui ne s'utilisent pas dans les mêmes circonstances.

	Transfert direct	Transfert supervisé
Bouton	Transférer	Transfert Supervisé
Principe	L'appel part immédiatement vers le destinataire	Vous appelez d'abord le destinataire, vous lui parlez, puis vous transférez
Vous parlez au destinataire	Non	Oui
Vous savez s'il a décroché	Non	Oui
Quand l'utiliser	Le destinataire est manifestement disponible, ou l'appel est sans enjeu	Vous devez annoncer l'appel, ou vérifier que quelqu'un répond

En cas de doute, transfert supervisé — Le transfert direct envoie l'appel « à l'aveugle ». Si le destinataire est absent, l'appelant tombe sur la messagerie vocale sans que vous en soyez informé.

3.2 Le transfert direct, pas à pas

1. Pendant l'appel, appuyez sur **Transférer**.
2. L'application revient à l'écran principal. Un bandeau bleu foncé rappelle l'appel mis en attente et propose **ANNULER LE TRANSFERT**.
3. Désignez le destinataire — au clavier, ou depuis les onglets Favoris, Récents et Contacts restés accessibles.
4. Lancez l'appel : le transfert est exécuté et votre ligne se libère.

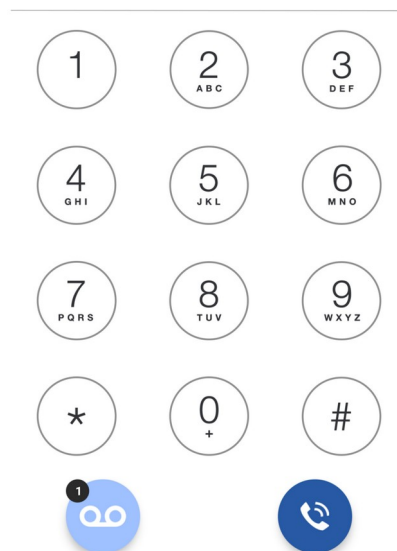
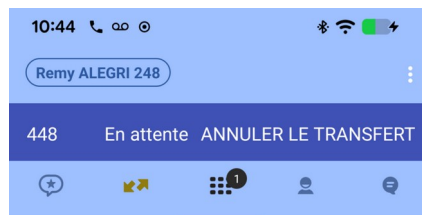
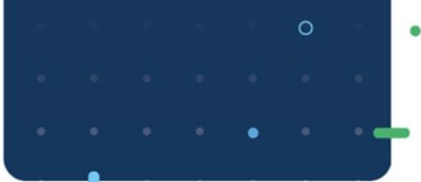


Figure 15 — L'application en attente de la désignation du destinataire

Le bandeau **ANNULER LE TRANSFERT** vous permet, à tout moment, de renoncer et de reprendre la conversation.

3.3 Le transfert supervisé, pas à pas

1. Pendant l'appel, appuyez sur **Ajouter un participant**.
2. Composez le numéro du destinataire et lancez l'appel. Le premier correspondant passe en attente.
3. Annoncez l'appel à votre interlocuteur.
4. Appuyez sur **Transfert Supervisé** : les deux correspondants sont mis en relation et votre ligne se libère.



Si le destinataire ne répond pas ou refuse de prendre l'appel, raccrochez le second appel : vous retrouvez le premier correspondant.

L'appel transféré apparaît ensuite dans l'historique avec la mention **TRANSFÉRÉ** et l'indication du destinataire.

3.4 Jongler entre deux appels

Dès qu'un second appel est établi, l'écran change : deux boutons remplacent le bouton de raccrochage unique.

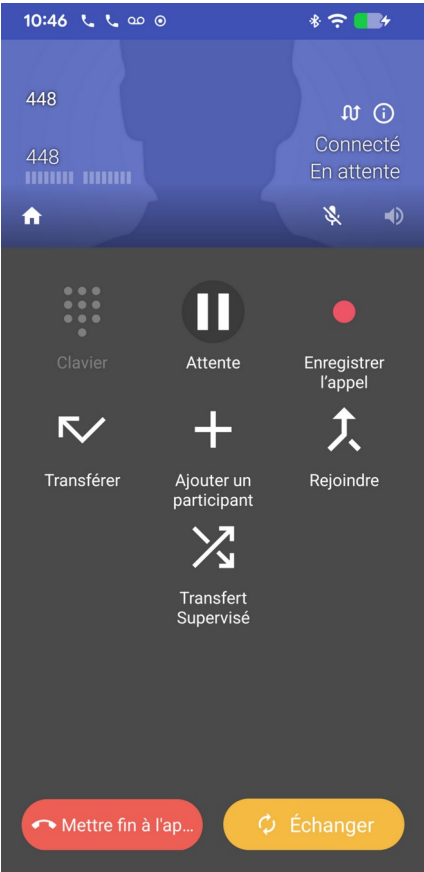
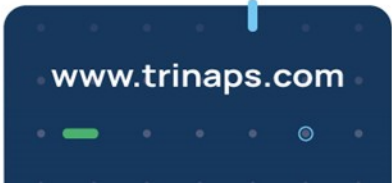


Figure 16 — Deux appels simultanés : le second est actif, le premier en attente

Commande	Effet
Échanger (bouton jaune)	Bascule d'un correspondant à l'autre ; celui que vous quittez passe en attente
Icône de bascule, en haut à droite	Même effet, depuis le bandeau
Mettre fin à l'appel	Raccroche uniquement l'appel affiché
Rejoindre	Réunit les deux appels en conférence (chapitre 4)
Transfert Supervisé	Met les deux correspondants en relation et vous retire



4. Organiser une conférence

4.1 Créer la conférence

La conférence se construit appel par appel.

1. Appelez le premier participant.
2. Appuyez sur **Ajouter un participant** et appelez le second.
3. Une fois le second en ligne, appuyez sur **Rejoindre**.

Les deux appels fusionnent : le bandeau affiche **Appel conférence (2 participants)** et la liste des numéros réunis.

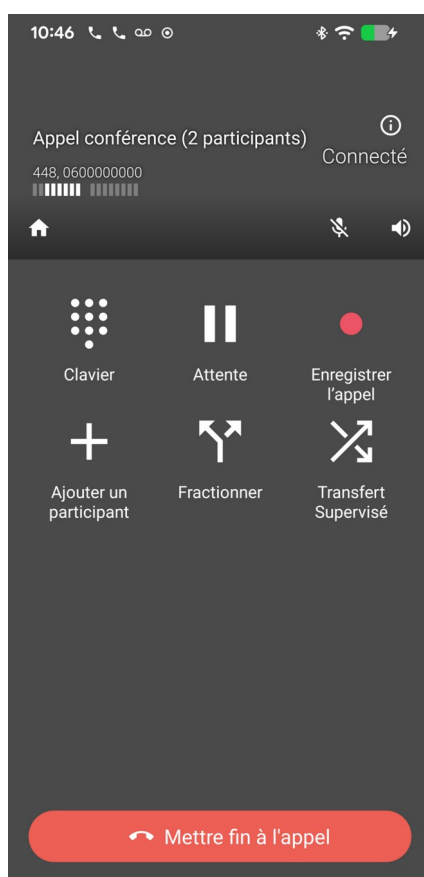


Figure 17 — Une conférence à deux participants

Pour ajouter une troisième personne, répétez l'opération : **Ajouter un participant**, appel, puis **Rejoindre**.

4.2 Pendant la conférence

Les commandes habituelles restent disponibles : clavier, mise en attente de l'ensemble de la conférence, enregistrement, et coupure du micro.

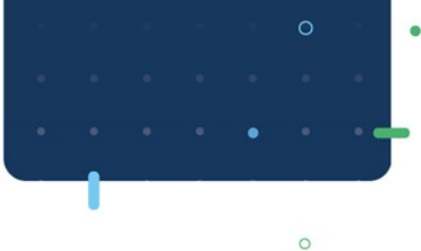


La mise en attente concerne tout le monde — En conférence, le bouton **Attente** suspend la totalité des participants. Il n'est pas possible de mettre un seul participant en attente sans d'abord fractionner la conférence.

4.3 Fractionner ou terminer

Le bouton **Fractionner** dissocie la conférence : vous retrouvez les appels séparés, l'un actif et l'autre en attente. Vous pouvez alors traiter chaque correspondant individuellement, puis reformer la conférence avec **Rejoindre**.

Le bouton rouge **Mettre fin à l'appel** clôt la conférence pour tous les participants.



5. Favoris et numérotation rapide

5.1 Créer un favori

Ouvrez l'onglet **Favoris** et appuyez sur le bouton vert + en bas à droite.

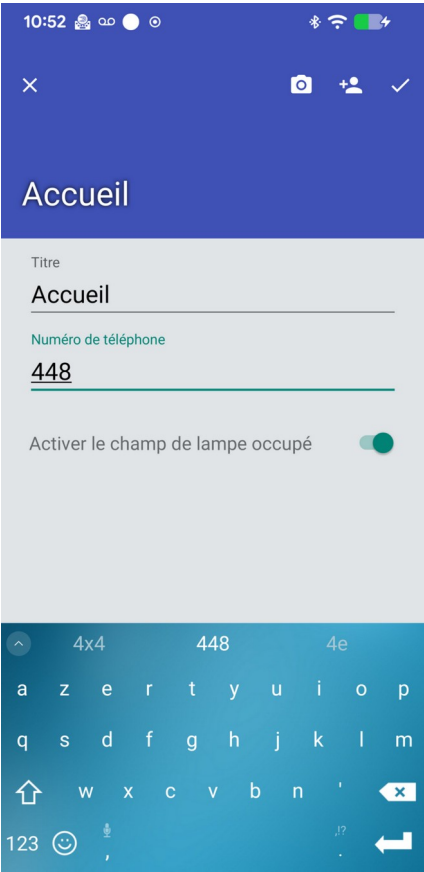
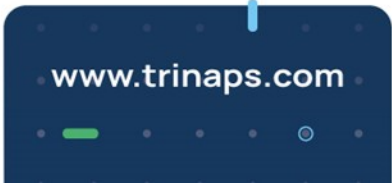


Figure 18 — La création d'un favori

Champ	Rôle
Titre	Le libellé affiché sous la vignette : <i>Accueil, Support, Atelier...</i>
Numéro de téléphone	Le numéro appelé — poste interne ou numéro externe
Activer le champ de lampe occupé	Affiche l'état de disponibilité du poste (section 5.2)

Trois icônes complètent l'en-tête : l'appareil photo pour associer une photo, la silhouette pour importer un contact existant plutôt que de tout saisir, et la coche pour enregistrer.





5.2 Le champ de lampe occupé

Le *champ de lampe occupé* — plus connu sous son sigle anglais **BLF**, *Busy Lamp Field* — reproduit sur votre écran le voyant des postes fixes : il indique en temps réel si le poste surveillé est libre, en train de sonner, ou en communication.

Il ne fonctionne que pour les postes internes déclarés au standard, et à condition que le standard autorise cette surveillance.

À réserver aux postes que vous appelez souvent — Chaque favori surveillé génère un échange permanent avec le standard. Activez le champ de lampe occupé sur vos interlocuteurs quotidiens, pas sur l'ensemble de l'annuaire.

5.3 L'écran Favoris

Les favoris s'affichent sous forme de vignettes. Un appui simple lance l'appel.

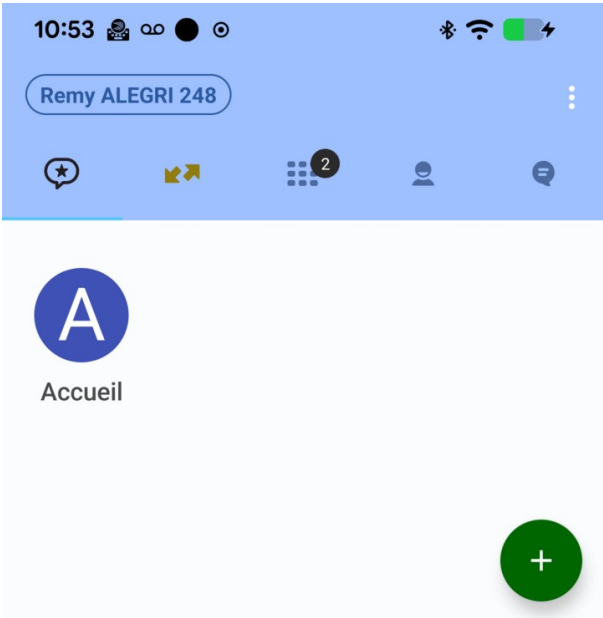
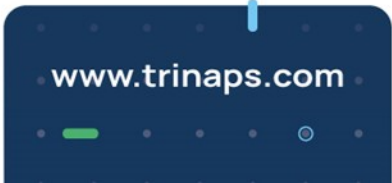


Figure 19 — L'écran Favoris

Le menu d'options, en haut à droite, propose quatre commandes :

Commande	Effet
Afficher en liste	Bascule l'affichage des vignettes en liste, plus dense
Importer favoris	Reprend une liste de favoris existante
Editer	Passe en mode modification : réorganiser ou supprimer les favoris
Paramètres	Ouvre les paramètres de l'application



5.4 Les actions rapides

Un appui long sur une vignette ouvre un menu d'actions.

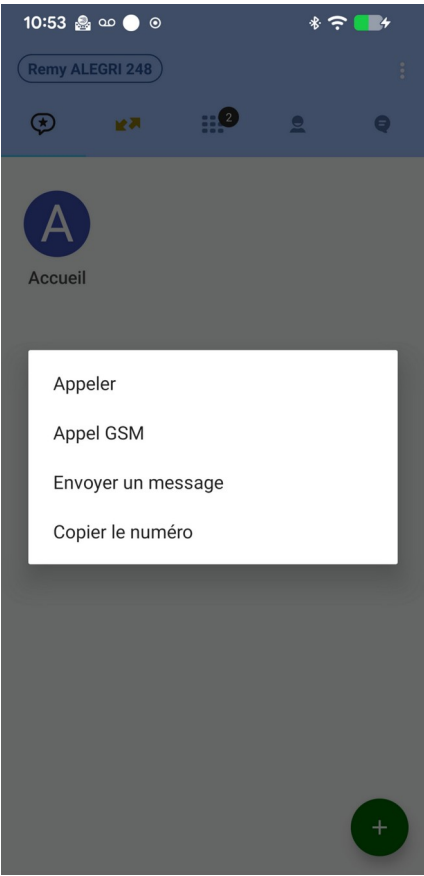


Figure 20 — Le menu d'actions d'un favori

Action	Effet
Appeler	Appel par CloudPhone, via le standard
Appel GSM	Appel par la ligne mobile classique du téléphone
Envoyer un message	Ouvre une conversation
Copier le numéro	Place le numéro dans le presse-papier

Appeler ou Appel GSM ? — **Appeler** passe par le standard : votre correspondant voit le numéro de l'entreprise, et l'appel est décompté sur le forfait professionnel. **Appel GSM** utilise votre ligne mobile personnelle et affiche votre numéro privé. En usage professionnel, choisissez toujours **Appeler**.

6. Contacts et annuaires

6.1 Deux annuaires, un seul écran

L'onglet **Contacts** donne accès à deux répertoires distincts. Le sélecteur au centre de l'en-tête permet de passer de l'un à l'autre.

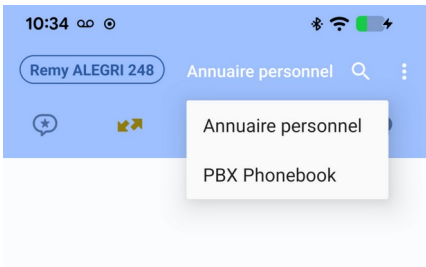


Figure 21 — Le choix de l'annuaire

Annuaire	Contenu	Qui l'alimente
Annuaire personnel	Les contacts enregistrés dans votre téléphone	Vous
PBX Phonebook	L'annuaire d'entreprise, partagé	Le standard téléphonique

6.2 L'annuaire d'entreprise

L'annuaire d'entreprise regroupe l'ensemble des correspondants déclarés au standard : collègues, clients, fournisseurs. Il est classé alphabétiquement, avec des en-têtes de section, et peut compter plusieurs centaines d'entrées.

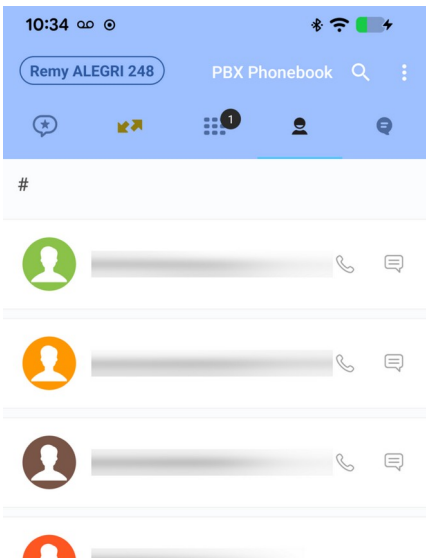


Figure 22 — L'annuaire d'entreprise (noms masqués pour ce document)

Deux icônes à droite de chaque ligne permettent d'appeler directement ou d'envoyer un message. Elles n'apparaissent que si l'entrée possède un numéro exploitable.

Cet annuaire est en lecture seule — Vous ne pouvez ni le modifier, ni y ajouter une fiche depuis l'application. Toute correction passe par l'administrateur du standard.

6.3 Rechercher un contact

L'icône loupe de l'en-tête ouvre le champ de recherche. La liste se filtre à mesure de la frappe, sur le nom comme sur le numéro. Le nombre de résultats est rappelé en bas de l'écran.

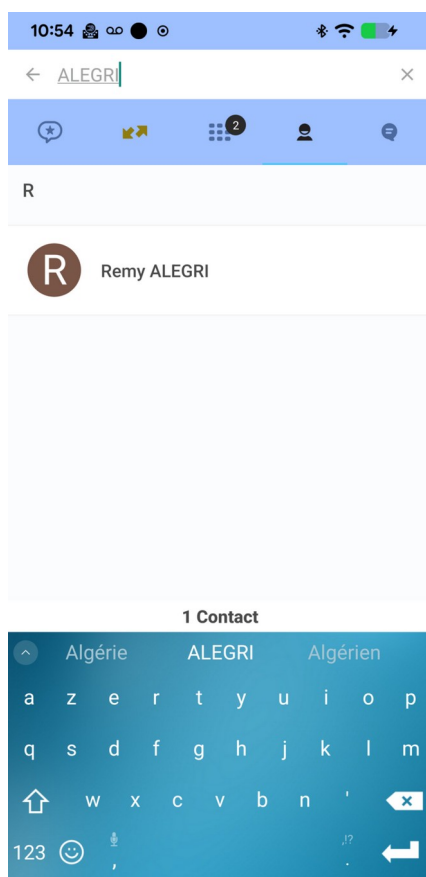


Figure 23 — Une recherche dans l'annuaire

L'icône microphone, à droite du champ, permet de dicter la recherche.

6.4 La fiche contact

Un appui sur une ligne ouvre la fiche détaillée.

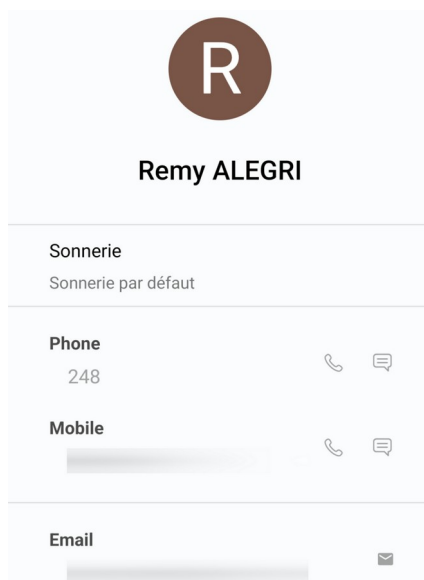


Figure 24 — Une fiche contact (coordonnées personnelles masquées)

Élément	Description
Sonnerie	Permet d'attribuer une sonnerie propre à ce contact
Les numéros	Chacun avec son étiquette : <i>Phone, Mobile...</i>
L'adresse e-mail	Avec une icône d'envoi
L'étoile, en haut à droite	Ajoute le contact à la numérotation rapide

Chaque numéro dispose de ses propres icônes d'appel et de message.

Attention à l'appui sur un numéro — Appuyer sur la ligne d'un numéro déclenche immédiatement l'appel, sans confirmation. Pour seulement consulter la fiche, ne touchez pas les lignes de coordonnées.

Une sonnerie par contact, une bonne idée — Attribuez une sonnerie distincte à votre responsable ou à l'accueil : vous saurez qui appelle sans regarder l'écran.

6.5 Créer un contact personnel

Le bouton + en bas à droite de l'annuaire personnel ouvre le formulaire de contact d'Android : les contacts personnels de CloudPhone sont ceux du téléphone. Ils suivent donc les règles de synchronisation de votre appareil (compte Google, compte d'entreprise, ou stockage local).

Vous pouvez également créer un contact depuis le clavier : composez le numéro puis appuyez sur **Ajouter aux contacts**.

7. Historique et enregistrements

7.1 Lire l'écran Récents

L'onglet **Récents** liste tous vos appels, du plus récent au plus ancien.

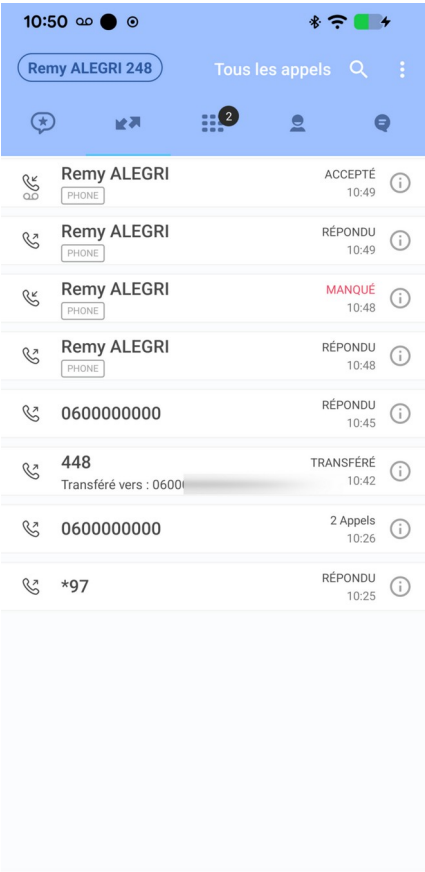


Figure 25 — L'historique des appels

Chaque ligne comporte :

Élément	Description
Flèche à gauche	Le sens de l'appel : sortant, entrant, ou manqué
Point rouge sous la flèche	L'appel a été enregistré
Nom ou numéro	L'identité du correspondant
Étiquette grise	Le type de numéro utilisé : <i>PHONE, MOBILE...</i>
Mention à droite	Le résultat de l'appel
Heure	L'horodatage
Icône i	Ouvre le détail de l'appel



Les mentions de résultat se lisent ainsi :

Mention	Signification
RÉPONDU	Appel sortant abouti
ACCEPTÉ	Appel entrant que vous avez pris
MANQUÉ	Appel entrant non pris — affiché en rouge
REJETÉ	Appel entrant que vous avez refusé
ANNULÉ	Appel sortant que vous avez interrompu avant réponse
TRANSFÉRÉ	Appel que vous avez transféré ; le destinataire est indiqué en dessous
2 Appels	Plusieurs appels consécutifs avec le même correspondant, regroupés

7.2 Filtrer et rechercher

Le sélecteur de l'en-tête réduit la liste à ce que vous cherchez.

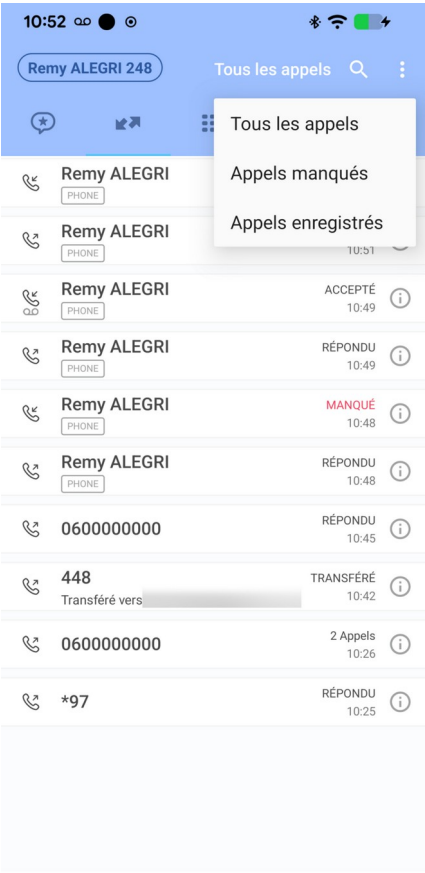
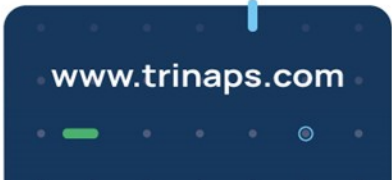


Figure 26 — Les trois filtres de l'historique



Filtre	Contenu
Tous les appels	L'historique complet
Appels manqués	Uniquement les appels entrants non pris
Appels enregistrés	Uniquement les appels dont vous avez enregistré la conversation

L'icône loupe permet en outre de rechercher un correspondant précis.

7.3 Le détail d'un appel

L'icône **i** en bout de ligne ouvre la fiche de l'appel : identité du correspondant, numéro, puis la liste des échanges avec ce correspondant, datés et minutés.

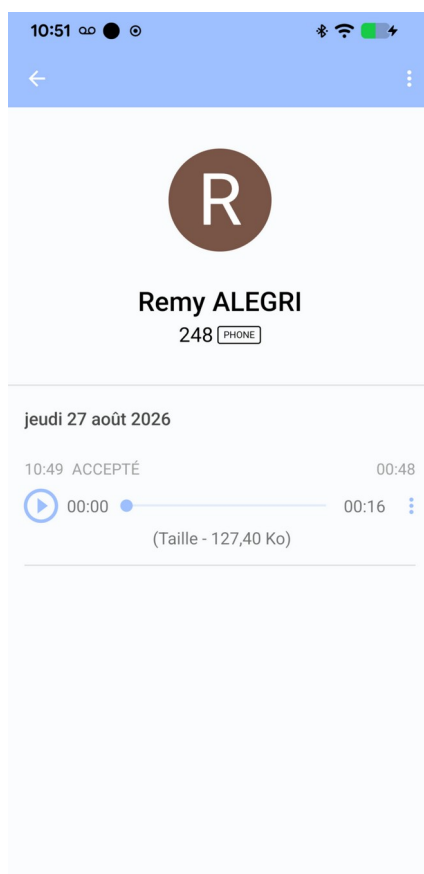


Figure 27 — Le détail d'un appel enregistré

Chaque entrée affiche l'heure, le résultat et la durée. Si un enregistrement existe, un lecteur audio apparaît juste en dessous, avec la taille du fichier.

7.4 Écouter et partager un enregistrement

Le bouton de lecture démarre l'écoute ; la barre de progression permet de se déplacer dans l'enregistrement.

Les trois points à droite du lecteur ouvrent le menu de gestion.

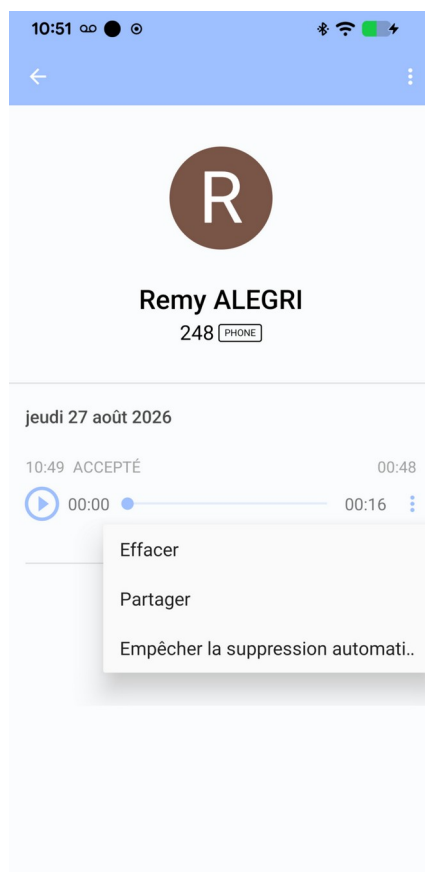


Figure 28 — Les options d'un enregistrement

Commande	Effet
Effacer	Supprime définitivement le fichier
Partager	Envoie l'enregistrement par e-mail, messagerie ou autre application
Empêcher la suppression automatique	Exclut ce fichier de la purge programmée (section 10.7)

Un enregistrement est une donnée sensible — Il contient la voix de tiers. Ne le partagez que dans le cadre prévu par votre entreprise, et supprimez-le dès qu'il n'est plus utile.

7.5 Effacer l'historique

Le menu d'options de l'onglet Récents propose :

Commande	Effet
Effacer historique d'appel	Vide entièrement l'historique
Editer	Permet de supprimer les entrées une à une
Paramètres	Ouvre les paramètres de l'application

9. Messagerie vocale et Ne pas déranger

9.1 Consulter la messagerie vocale

Le bouton en bas à gauche de l'onglet **Clavier** appelle directement votre messagerie vocale. Une pastille noire chiffrée indique le nombre de nouveaux messages.

L'appel compose le code de service ***97** ; laissez-vous ensuite guider par le serveur vocal, en utilisant le pavé **Clavier** de l'écran d'appel pour saisir votre code et naviguer dans les menus.

Le nombre de messages est également rappelé dans la fenêtre **Statut du compte**, sous la forme *messagerie vocale 2 / 1* — deux messages au total, dont un nouveau.

La pastille ne disparaît qu'après consultation — Elle reste affichée tant que le message n'a pas été écouté jusqu'au bout depuis le serveur vocal.

9.2 Activer Ne pas déranger

L'interrupteur **D&D urgent** de la fenêtre **Statut du compte** active le mode Ne pas déranger uniquement pour l'application Cloudphone. Vos autres téléphones continuent à sonner.



Figure 32 — Le mode Ne pas déranger activé

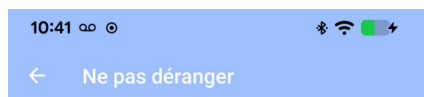
Une fois activé :

- tous les appels entrants sont rejetés automatiquement sur l'application.
- ils apparaissent comme **manqués** dans votre historique.
- les notifications sonores des messages entrants sont également supprimées.
- la mention **Ne pas déranger** s'affiche en permanence sous votre nom, dans la fenêtre de statut.

Le piège classique — Un mode Ne pas déranger oublié est la première cause d'appels perdus. Prenez l'habitude de vérifier la pastille de compte en début de journée : la mention *Ne pas déranger* doit avoir disparu.

9.3 Les règles Ne pas déranger

Au-delà de l'interrupteur manuel, l'application permet de programmer des règles automatiques — par exemple couper les appels tous les jours entre 12 h et 14 h.



Cliquez sur le bouton + pour ajouter la première règle



Figure 33 — L'écran des règles Ne pas déranger

Le bouton + en bas à droite crée une règle. Tant qu'aucune règle n'existe, l'écran reste vide.

Cet écran se trouve dans **Paramètres > Préférences > Ne pas déranger**.



10. Les paramètres

10.1 L'écran Paramètres

Les paramètres s'ouvrent depuis le menu d'options — les trois points en haut à droite — de n'importe quel onglet.

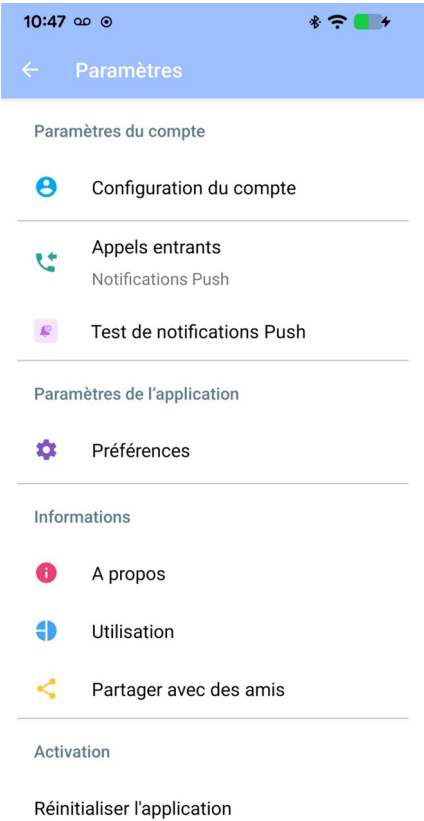
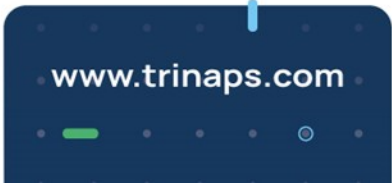


Figure 34 — L'écran Paramètres

Il se divise en quatre sections :

Section	Contenu
Paramètres du compte	Configuration du compte, mode de réception des appels, test push
Paramètres de l'application	Les préférences, où se trouve l'essentiel des réglages
Informations	À propos, statistiques d'utilisation, partage de l'application
Activation	La réinitialisation complète



10.2 Configuration du compte

Cet écran contient les identifiants SIP de votre poste : nom d'utilisateur et mot de passe.



Figure 35 — La configuration du compte SIP (identifiants masqués)

N'y touchez pas — Ces identifiants sont générés par le standard et installés automatiquement. Les modifier déconnecte votre ligne définitivement, et seul l'administrateur pourra la rétablir. Ne les communiquez à personne : ils permettent de passer des appels facturés à votre entreprise.

10.4 Les préférences

L'entrée **Préférences** regroupe la quasi-totalité des réglages, répartis en cinq rubriques.

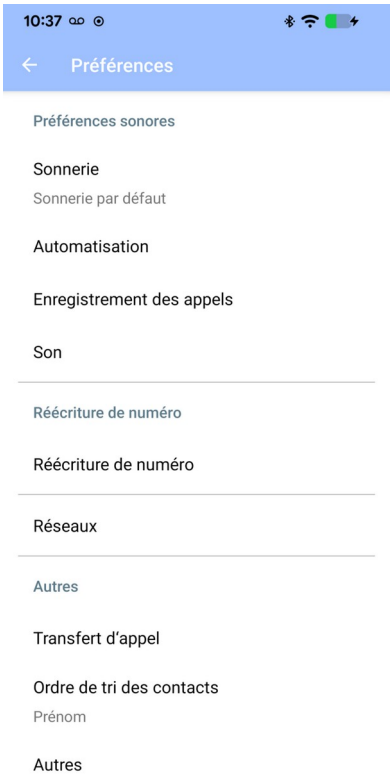


Figure 37 — Le haut de l'écran Préférences

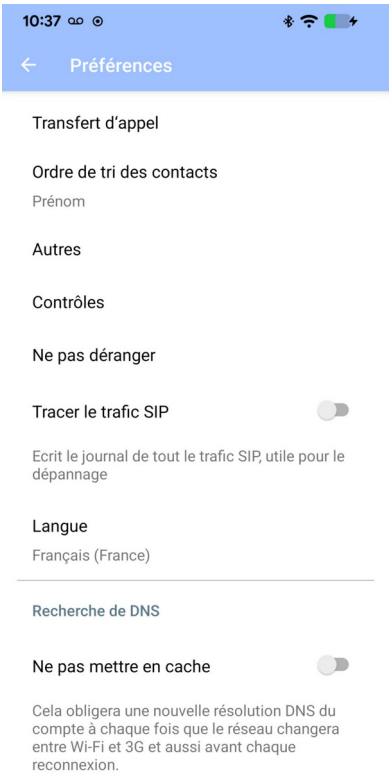


Figure 38 — Le bas de l'écran Préférences

Rubrique	Entrées
Préférences sonores	Sonnerie, Automatisation, Enregistrement des appels, Son
Réécriture de numéro	Réécriture de numéro, Réseaux
Autres	Transfert d'appel, Ordre de tri des contacts, Autres, Contrôles, Ne pas déranger, Tracer le trafic SIP, Langue
Recherche de DNS	Ne pas mettre en cache

10.5 Sonnerie

Choisissez la mélodie qui retentit à l'arrivée d'un appel, parmi les sonneries du système ou une sonnerie importée avec **Ajouter une sonnerie**.

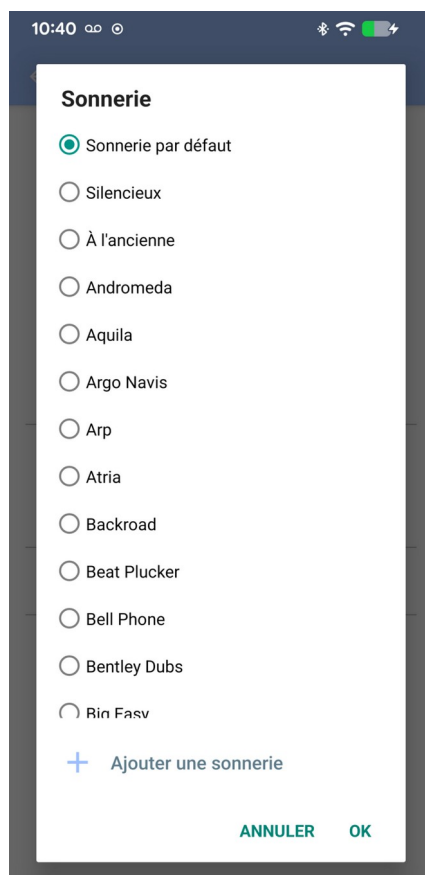
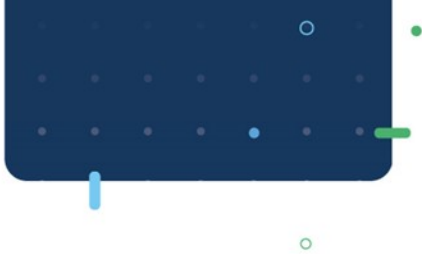


Figure 39 — Le choix de la sonnerie

L'option **Silencieux** supprime la sonnerie sans désactiver la réception des appels : l'écran d'appel s'affiche toujours.



10.6 Son

Cette rubrique règle le traitement audio.

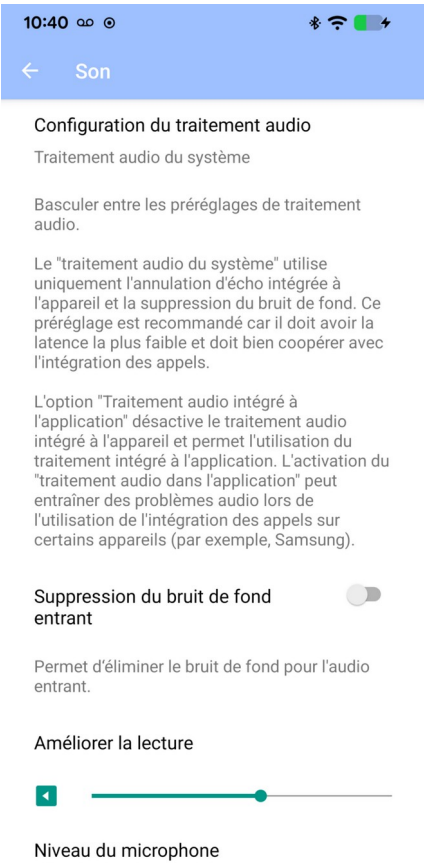
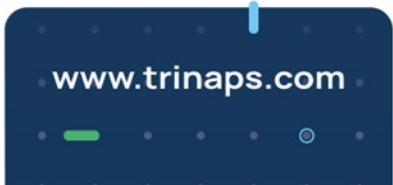


Figure 40 — Les réglages audio

Réglage	À quoi ça sert	Recommandation
Configuration du traitement audio	Choisit entre le traitement audio du téléphone et celui de l'application	Traitement audio du système
Suppression du bruit de fond entrant	Atténue le bruit dans ce que vous recevez	Activé en environnement bruyant
Améliorer la lecture	Ajuste le volume de sortie	Selon votre confort
Niveau du microphone	Ajuste le volume de votre voix	À baisser si l'on vous trouve saturé

Ne changez le traitement audio qu'en cas de problème — Le réglage *Traitement audio du système* utilise l'annulation d'écho intégrée au téléphone : c'est le plus fiable et le moins latent. Le mode *intégré à l'application* n'est utile que si votre modèle de téléphone gère mal l'écho, et peut au contraire créer des artefacts sur certains appareils.



10.7 Enregistrement des appels

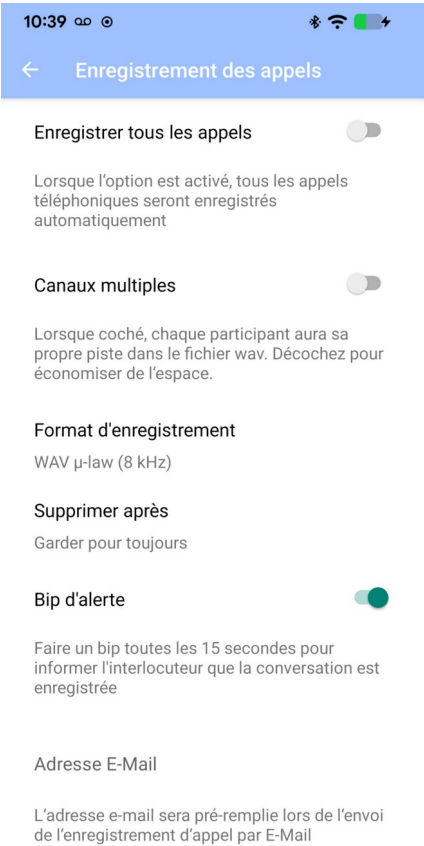


Figure 41 — Les paramètres d'enregistrement

Réglage	Effet
Enregistrer tous les appels	Enregistre automatiquement chaque conversation, sans action de votre part
Canaux multiples	Sépare chaque participant sur une piste distincte du fichier ; désactivez pour économiser de l'espace
Format d'enregistrement	Le format du fichier produit — par défaut WAV µ-law (8 kHz)
Supprimer après	La durée de conservation avant purge automatique
Bip d'alerte	Émet un signal sonore toutes les 15 secondes pour rappeler aux participants que la conversation est enregistrée
Adresse e-mail	Adresse pré-remplie lors du partage d'un enregistrement par courriel

Enregistrement systématique : vérifiez le cadre légal — Activer *Enregistrer tous les appels* engage votre responsabilité et celle de votre entreprise. L'information des interlocuteurs est obligatoire ; le **Bip d'alerte** y contribue. Consultez votre hiérarchie avant d'activer cette option.

Attention à l'espace de stockage — Sans limite de conservation, les enregistrements s'accumulent indéfiniment sur le téléphone. Réglez **Supprimer après** sur une durée raisonnable.

10.8 Automatisation

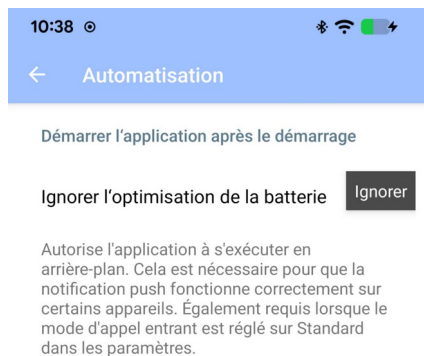
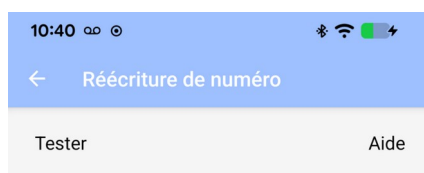


Figure 42 — Les réglages d'automatisation

Réglage	Effet
Démarrer l'application après le démarrage	CloudPhone se relance automatiquement après un redémarrage du téléphone
Ignorer l'optimisation de la batterie	Autorise l'application à fonctionner en arrière-plan sans être mise en veille par Android

Ces deux options conditionnent la réception des appels — Sans elles, Android peut suspendre l'application et vous ne serez pas averti des appels entrants. Le bouton **Ignorer** ouvre la demande d'autorisation système : acceptez-la.

10.9 Réécriture de numéro



Aucune règle définie. Cliquez sur la touche + pour en ajouter une

+ Ajouter une règle

Figure 43 — L'écran de réécriture de numéro

Cette fonction transforme automatiquement les numéros composés avant l'appel : ajouter un préfixe de sortie, convertir un format international, supprimer un indicatif. Les règles se créent avec le bouton **Ajouter une règle** ; le bouton **Tester** vérifie le résultat sur un numéro d'exemple, et **Aide** explique la syntaxe.

Réservé à l'administrateur — Une règle mal formée peut rendre certains numéros inappelables. Ne modifiez cette section que sur instruction du support.

10.10 Réseaux

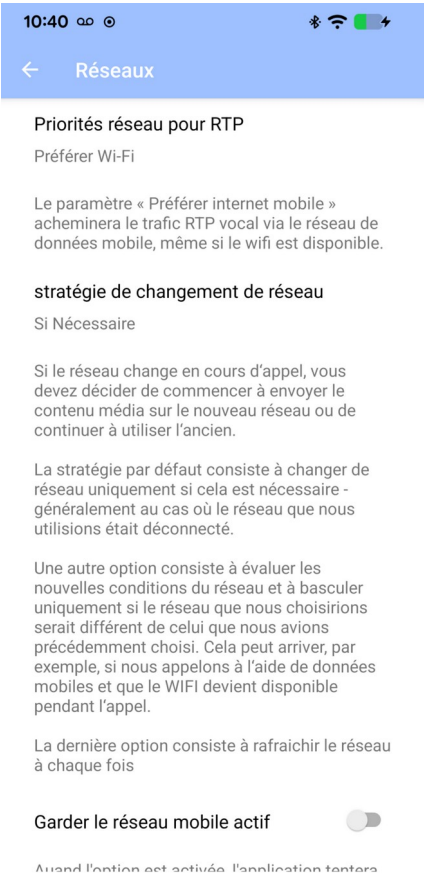


Figure 44 — Les réglages réseau

Réglage	Effet	Recommandation
Priorités réseau pour RTP	Choisit le réseau qui transporte la voix	Préférer Wi-Fi
Stratégie de changement de réseau	Décide du comportement si le réseau change en cours d'appel	Si Nécessaire
Garder le réseau mobile actif	Maintient les données mobiles prêtes à prendre le relais si le Wi-Fi se dégrade	Activé si vous vous déplacez dans les locaux

Le passage Wi-Fi vers 4G en cours d'appel — La stratégie *Si Nécessaire* ne bascule que si le réseau utilisé disparaît. C'est le comportement le plus stable : un changement de réseau provoque toujours une brève coupure du son.

10.11 Transfert d'appel

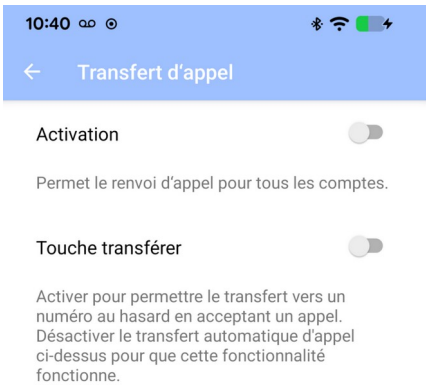


Figure 45 — Les réglages de transfert

Réglage	Effet
Activation	Active le renvoi automatique de tous les appels vers un autre numéro
Touche transférer	Permet de transférer un appel entrant vers un autre numéro au moment de le prendre

Les deux options sont exclusives : la **touche transférer** ne fonctionne que si le renvoi automatique est désactivé.

Un renvoi oublié coûte cher — Si vous activez le renvoi avant un déplacement, pensez à le désactiver au retour. Vos appels continueraient sinon d’être détournés sans que vous vous en aperceviez.

10.12 Contrôles

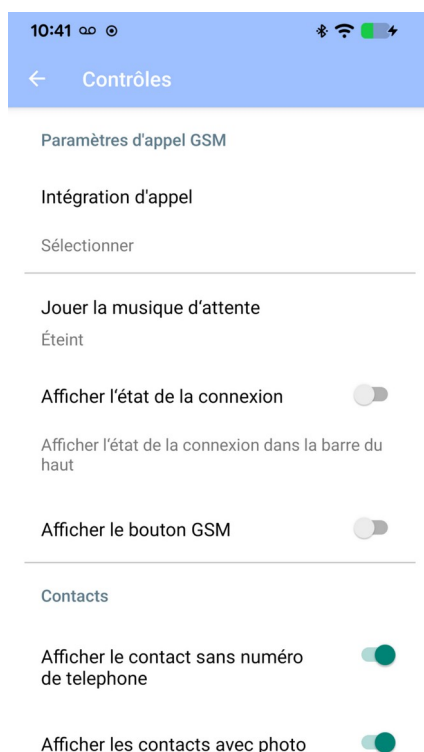


Figure 46 — Les réglages de contrôle

Réglage	Effet
Intégration d'appel	Détermine comment CloudPhone cohabite avec les appels GSM (section 10.13)
Sélectionner	Comportement de la sonnerie : <i>Défaut</i> , <i>Vibrations</i> ou <i>Silencieux</i>
Jouer la musique d'attente	Diffuse un fichier musical à vos correspondants mis en attente
Afficher l'état de la connexion	Affiche l'état de la ligne dans la barre du haut
Afficher le bouton GSM	Ajoute un bouton d'appel par la ligne mobile classique
Afficher le contact sans numéro de téléphone	Inclut dans l'annuaire les fiches dépourvues de numéro
Afficher les contacts avec photo	Affiche les photos dans les listes de contacts

La musique d'attente locale a une limite — Si le standard diffuse déjà sa propre musique d'attente, ce réglage reste sans effet : c'est celle du standard que vos correspondants entendront.

10.13 Intégration d'appel

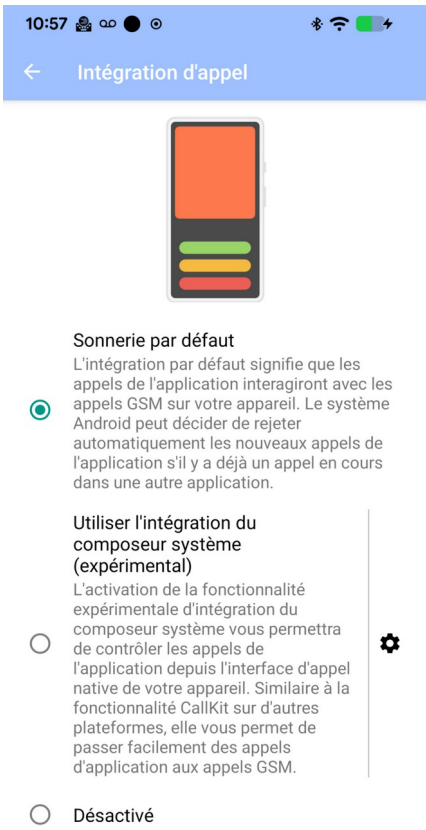
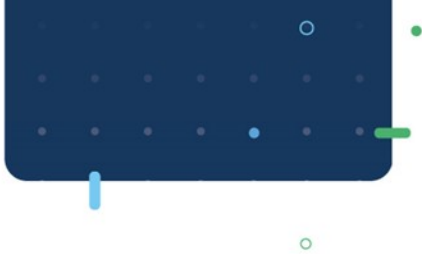


Figure 47 — Les trois modes d'intégration

Mode	Fonctionnement
Sonnerie par défaut	Les appels CloudPhone interagissent avec les appels GSM ; Android peut refuser un appel CloudPhone si un appel GSM est déjà en cours
Utiliser l'intégration du composeur système (expérimental)	Les appels CloudPhone s'affichent dans l'interface d'appel native d'Android, comme un appel classique
Désactivé	Aucune interaction avec le système d'appel du téléphone

L'intégration système est étiquetée « expérimental » — Elle offre un confort réel, mais peut provoquer des anomalies audio sur certains modèles. Ne l'activez qu'après validation par le support.



10.14 Autres réglages

Trois réglages complètent l'ensemble, en bas de l'écran Préférences.

Réglage	Effet
Ordre de tri des contacts	Classement par <i>Prénom</i> ou par <i>Nom</i>
Autres › Utiliser le capteur de proximité	Éteint l'écran quand vous portez le téléphone à l'oreille, pour éviter les appuis accidentels
Langue	La langue de l'interface
Tracer le trafic SIP	Journalise les échanges avec le standard, à des fins de dépannage
Recherche de DNS › Ne pas mettre en cache	Force une nouvelle résolution DNS à chaque changement de réseau

10.15 Utilisation

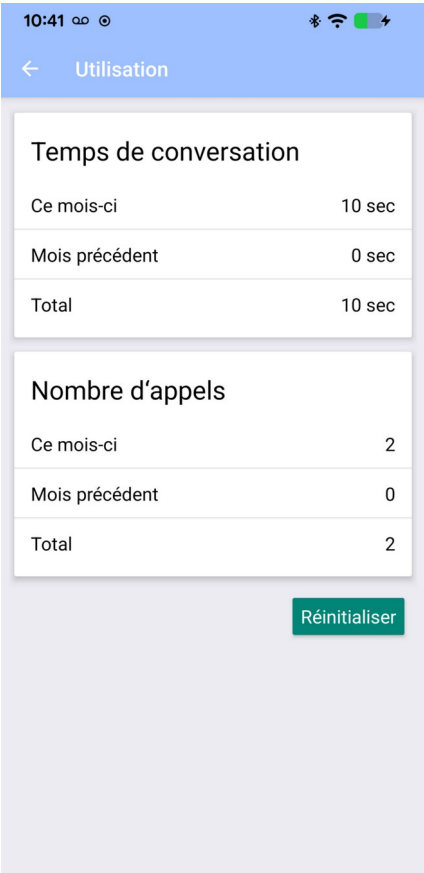
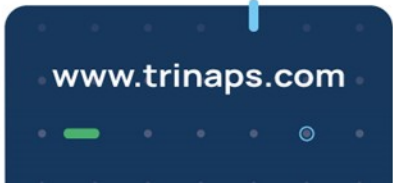


Figure 48 — Les statistiques d'utilisation





Cet écran totalise votre temps de conversation et votre nombre d'appels, pour le mois en cours, le mois précédent et depuis l'origine. Le bouton **Réinitialiser** remet les compteurs à zéro sans toucher à l'historique.

12.3 Points de vigilance

L'annuaire d'entreprise contient des données clients — La liste des contacts du standard affiche des noms de clients et de partenaires. Avant toute capture d'écran, démonstration ou partage d'écran, vérifiez ce qui est réellement affiché à l'écran.

Les enregistrements restent sur le téléphone — Ils ne sont pas déposés sur un serveur d'entreprise. En cas de perte ou de vol du téléphone, ils partent avec lui. Protégez votre appareil par un code de verrouillage, et purgez régulièrement les enregistrements.

Appel professionnel ou appel personnel — Le menu d'appel long propose systématiquement **Appel GSM** à côté d'**Appeler**. Le premier utilise votre ligne mobile personnelle et affiche votre numéro privé à votre correspondant. Vérifiez ce que vous choisissez.

Un seul compte, un seul poste — Les identifiants SIP ne doivent être installés que sur un appareil à la fois. Une configuration dupliquée provoque des appels perdus, les deux appareils se disputant l'enregistrement auprès du standard.